

遂溪县气象公共服务 业务工作手册

Public weather services Workbook



广东省遂溪县气象局

2018年5月

目录

第一章 气象公共服务业务概况.....	2
第二章 工作职责.....	4
一、 预报股职责.....	4
二、 预警中心职责.....	4
第三章 业务产品.....	7
第四章 岗位设置.....	11
一、 预报股工作岗位.....	11
二、 预警中心工作岗位.....	11
（一） 指挥区.....	12
定义：.....	12
功能：.....	12
（二） 联动区.....	12
定义：.....	12
功能：.....	12
岗位设置：.....	12
（三） 审核区.....	13
定义：.....	13
功能：.....	13
岗位设置：.....	13
（四） 发布区.....	13
定义：.....	13
功能：.....	14
岗位设置：.....	14
（五） 传播区.....	14
定义：.....	14
功能：.....	14
岗位设置：.....	15
第五章 工作流程.....	17
一、 预报股工作岗位.....	17
（一）、主班.....	17
（二）、副班.....	18
附件 1： 遂溪县短时临近天气预报警报工作流程.....	19
附件 2： 遂溪县空气质量监测预报预警工作流程.....	20
附件 3： 遂溪县气象台重大气象信息发布规定.....	26
附件 4： 遂溪县台风暴雨停课工作实施细则.....	33
附件 5 遂溪县地质灾害气象预报预警工作实施方案.....	50
二、 预警中心工作岗位.....	55
三、 应急信息发布.....	55
（一） 日常状态运作流程.....	56
1. 日常状态运作流程图.....	56
2. 日常状态运作流程描述.....	56

(二) 应急状态启动流程.....	57
1. 应急状态启动流程图.....	57
2. 应急状态启动流程描述.....	57
(三) 应急状态运作流程.....	58
1. 应急状态运作流程图.....	58
2. 应急状态运作流程描述.....	58
第六章 值班制度.....	61
一、预报股值班制度.....	61
二、预警中心值班制度.....	65
第七章 服务规范.....	69
一、手机短信渠道公众服务规范.....	69
二、天气微博渠道公众服务规范.....	72
三、天气微信渠道公众服务规范.....	76
四、预警终端渠道公众服务规范.....	80
第八章 业务系统.....	85
一、气象信息服务参考平台.....	85
二、气象信息服务平台.....	88

Chapter I

第一章 气象公共服务业务概况



第一章 气象公共服务业务概况

根据《遂溪县气象局关于气象机构综合改革人员进岗实施方案的请示》（遂气〔2013〕24号）与《遂溪县气象局气象机构综合改革人员进岗实施方案》文件精神，由重新优化设置的内设机构预报股承担原遂溪县气象台所承担的主要工作职责。根据《国务院办公厅关于加强气象灾害监测预警及信息发布工作的意见》（国办发〔2011〕33号）及《关于印发遂溪县突发事件预警信息发布中心机构编制方案的通知》（遂机编〔2014〕23号），参照《广东省气象局办公室关于印发〈广东省市县级突发事件预警信息发布中心建设指导性意见〉的通知》（粤气办〔2014〕50号）精神，结合我局实际，由遂溪县突发事件预警信息发布中心（以下简称“预警中心”，暂由预报股承担相关工作）按照“五区六岗”、“平战结合”的原则，主要承担遂溪县气象局各个服务渠道的日常公共气象服务工作。

Chapter II

第二章 工作职责

一、 预报股职责

二、 预警中心职责



第二章 工作职责

一、 预报股职责

预报股的主要工作职责任务：

1. 承担本区域气象情报信息收集处理和气象预报、预警信息的制作；
2. 组织跨地区、跨部门的气象联防；负责气候资源的开发、利用、管理工作；
3. 承担本区域应对气候变化的气象基础工作；
4. 承担大气成分评估、预报、预警工作；
5. 承担突发事件应急气象服务保障等工作；
6. 承担本区域气象情报信息采集、处理和预测预报技术的科研组织和系统建设管理工作；
7. 承担本区域气象信息化等工作；
8. 承担遂溪县气象局交办的其它工作任务。

二、 预警中心职责

遂溪县突发事件预警信息发布中心宗旨是贯彻执行国家和省、市、县有关突发事件预警信息发布工作的方针、政策，为地方政府、各部门及广大群众提供突发事件预警信息服务，主要职责任务：

1. 负责本地区各类自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件预警信息的发布；
2. 负责对预警信息发布平台的管理、维护和日常运作；
3. 负责对预警信息发布过程中与各相关部门的协调等工作；
4. 完成县政府应急管理部门交办的其它工作；
5. 承担县级公共气象服务产品的制作，并通过电视、电台、电话、短信、互联网等多渠道为社会公众提供公共气象服务；
6. 承担自媒体、服务渠道的气象科普宣传工作；
7. 承担公共气象服务新手段和新技术的科研、开发、合作和推广应用；
8. 承担各类专项、专业气象服务的信息发送及服务效益评估；
9. 承担遂溪县气象局交办的其它工作任务。

Chapter III

第三章 业务产品



第三章 业务产品

序号	承载渠道	产品名称	产品内容	展现形式	更新方式	更新时间与频次
1	短信	早间天气	当日 08 时至次日 08 时天气预报	文字	自动更新；人工发布	每天早晨更新 1 次
		晚间天气	当日 20 时至次日 20 时天气预报	文字	人工发布	每天傍晚更新 1 次
		停课信号	停课预警信号有关信息	文字	人工发布	不定时
		农业气象	遂溪农业气象服务建议、防御提醒等	文字	人工发布	不定时
		预警信号	突发气象灾害预警信号	文字	人工发布	不定时
		重大天气过程	未来几天转折性、突发性等重大天气预测预报	文字	人工发布	不定时
		天气实况	过程天气实况、灾害播报	文字	人工发布	不定时
		防御指引	科普宣传、灾害性天气防御指引	文字	人工发布	不定时
2	微博	早间天气	当日 08 时至次日 08 时天气预报	文字	人工发布	每天早晨更新 1 次
		晚间天气	当日 20 时至次日 20 时天气预报	文字	人工发布	每天傍晚更新 1 次
		短时天气预报	当前天气实况与未来 6 小时天气预报	文字	人工发布	每日 08、11、14、17 时各更新 1 次
		停课信号	停课预警信号有关信息	图文	人工发布	不定时
		预警信号	当前生效的预警信号	图文	人工发布	不定时
		气象指数预报	交通气象、生活指数、城市气象、旅游天气、空气质量与灰霾指数预报等预报	文字	人工发布	每天傍晚更新 1 次

		过程追踪	过程影响、过程预报	图文	人工发布	不定时
		实况播报	过程实况、灾害播报	图文	人工发布	不定时
		重大天气过程	未来几天转折性、突发性等重大天气预测预报	图文	人工发布	不定时
3	微信	缤纷微天气	天气实况、天气预报、降水定量预测、预警信号等	图文	自动发布	5分钟更新1次
		早间天气	当日08时至次日08时天气预报	文字	人工发布	每天早晨更新1次
		晚间天气	当日20时至次日20时天气预报	文字	人工发布	每天傍晚更新1次
		短时天气预报	当前天气实况与未来6小时天气预报	文字	人工发布	每日08、11、14、17时各更新1次
		停课信号	停课预警信号有关信息	文字	人工发布	不定时
		预警信号	当前生效的预警信号	文字	人工发布	不定时
		实况播报	过程实况、灾害播报	文字	人工发布	不定时
		过程追踪	过程影响、过程预报	图文/文字	人工发布	不定时
		气象生活类微信图文	气象热点、节气养生、美景美图、科普宣传等	图文	人工发布	不定时
		气象指数预报	交通气象、生活指数、城市气象、旅游天气、空气质量与灰霾指数预报等预报	文字	人工发布	每天傍晚更新1次
		重大天气过程	未来几天转折性、突发性等重大天气预测预报	图文	人工发布	不定时
4	12121 应急气象电话	遂溪天气预报	按发布时次提供遂溪县72小时常规天气预报	音频	人工发布	每日2次
		短时天气预报	按发布时次提供遂溪县6小时短时天气预报	音频	人工发布	每日4次
		最新应急气象信息	遂溪县当前正在生效的预警信号	音频	人工发布	不定时更新
		天气实况	遂溪县代表站点的温度、湿度、风的实况信息	音频	人工发布	不定时更新

		应急气象知识	各种气象的突发事件应急预警知识	音频	人工发布	不定时更新
		报平安留言	报平安留言	音频	自动更新	不定时更新
5	影视	遂溪天气预报	遂溪 15 个乡镇的未来 24 小时天气预报	音频	人工发布	每天傍晚更新 1 次
6	大喇叭	晚间天气	当日 20 时至次日 20 时天气预报	文字	人工发布	每天傍晚更新 1 次
		预警信号	当前生效的预警信号	文字	人工发布	不定时
		停课信号	停课预警信号有关信息	文字	人工发布	不定时
5	决策材料	《重大气象信息快报》、《重大信息专报》、《天气报告》、《地质灾害气象风险预警》等等	《重大气象信息快报》、《天气报告》遇到重大、转折天气制作，《重大信息专报》是重大天气过程结束或针对气候过程制作，《地质灾害气象风险预警》根据降水实况及未来将可能出现强降水时与国土局联合制作。	文字、短信	人工发布	按需更新

Chapter IV

第四章 岗位设置

一、预报股工作岗位

二、预警中心工作岗位



第四章 岗位设置

一、预报股工作岗位

每天安排一个主班、一个副班。

主班：监测天气，负责制作发布强对流天气提醒、各类预警信号；负责天气短信、各种决策材料的编写和发布；负责旬月天气预报、气候评价、气候总结的校对和发布；参加省市天气会商，负责对上级精细化预报产品的订正使用；参加全市天气会商并发言，负责制作和发布乡镇天气预报；负责短时临近天气预报的制作和发布；负责电视、短信、微博微信公众预报的制作和发布；负责空气质量与灰霾指数、生活指数等气象类指数的制作和发布；负责对卫星、雷达、自动站等监测信息的实时监视，承担灾害性天气的跟踪监测预警，适时开展天气联防等。

副班：负责对卫星、雷达、自动站等监测信息的实时监视，承担灾害性天气的跟踪监测预警，适时开展天气联防；负责制作发布强对流天气提醒、临近预报和各类预警信号；负责气候评价的制作等。

二、预警中心工作岗位

遂溪县突发事件预警信息发布中心应按照“五区六岗”设置人员岗位。“五区”包括指挥区、联动区、审核区、发布区、传播区五大功能区。“六岗”指值班主任岗、考务岗、

审核岗、发布监控岗、评估岗、通管岗六个核心岗位。

（一）指挥区

定义：发生重大突发事件时，政府领导进行会商、研判、指挥预警信息发布、部署防灾减灾工作的功能区域。

功能：指挥区要建立集通信、信息、网络和调度于一体，高度可视化、高效会商的应急预警信息发布指挥系统，纵向与各级预警信息发布中心相联，横向与应急委成员单位互联互通，预留灾害发生现场或应急现场信号信息接入，实现应急处置和管理过程中的贯通衔接、信息共享、互为支撑。

（二）联动区

定义：在预警信息发布前，负责协调相关应急委成员单位及时提出预警信息发布申请，确保安全可靠、快速高效接收预警信息；在预警信息发布后，及时通知协调相关单位启动应急响应开展联动服务工作；在指挥区的应急指挥中心运作时，相关应急委成员单位人员现场办公，加强与本单位信息交换，为决策领导服务的功能区域。

功能：联动区要设置各相关应急委成员单位的工作卡位，建立各联动单位应急业务终端，实现突发事件发生发展、应急响应处置等情况的实时监测、汇总。

岗位设置：联动区设置考务岗。

考务岗作为值班主任助理，协助值班主任开展工作，负责中心综合办公、政务、排班、考勤等协调管理；督促预警发起单位及时提交预警信息发布申请，及时协调启动应急响应开展联动服务。

（三）审核区

定义：政府应急办审核来自联动区的各相关应急委成员单位提交的预警信息发布申请，研判决定是否发布预警信息、预警级别、发布范围、发布内容的功能区域。

功能：审核区要设置应急办工作人员工作卡位，建立高效扁平、严谨规范的签批审核流程。

岗位设置：审核区设置审核岗。

审核岗负责审核各应急委成员单位的发布申请，以及预警信息发布级别、范围、内容的审核。该岗位由政府应急或气象部门相当负责同志担任。

（四）发布区

定义：负责通过突发事件预警信息发布系统各种渠道（短信、微博、网站、12121电话、农村大喇叭、电子显示屏、传真、专用终端等）向政府决策部门、防灾责任人、基层信息员、社会公众、传播媒体等发布经审核通过的预警信息，监控预警信息发布情况的功能区域。

功能：发布区要建立突发事件预警信息发布系统各渠道对应的工作岗位，负责对审核通过后的预警信息文字、图片进行规范性核校，并确保预警信息通过各渠道发出。

岗位设置：发布区设置值班主任岗、发布岗和发布监控岗。

值班主任岗负责管理中心业务工作，负责各渠道预警信息发布的把关和签发。

发布岗负责靶向发布准备，进行渠道选择、针对各渠道采编发布内容。

发布监控岗负责对已通过审核的预警信息进行核对检查或制作加工，确保预警信息与突发事件预警信息发布系统各渠道的预警产品的表现方式适配正确；负责监控跟踪预警信息发出后用户及终端的接收情况，保障预警信息在各渠道的发布正常，同时统计各渠道发布结果数据。

（五）传播区

定义：通信和广播电视管理部门协调电信运营商、主流广播电视等社会传播媒体传播已经发布的预警信息，收集社会渠道传播统计情况、评估预警信息发布效益的功能区域。

功能：传播区要设置通信和广播电视管理部门工作人员的工作卡位，建立传播预警信息的“绿色通道”，实现预警信息第一时间对公众传播。

岗位设置：传播区设置评估岗、通管岗。

评估岗负责跟踪评估预警信息传播和防灾减灾效益。

通管岗负责协调、监管通信运营商和广播、电视台等社会媒体快速传播预警信息。该岗位由通管局、广播电视管理局等单位人员担任。

Chapter V

第五章 工作流程

- 一、 预报股工作岗位
- 二、 预警中心工作岗位
- 三、 应急信息发布



第五章 工作流程

一、预报股工作岗位

(一)、主班

班次	岗位职责	时间	工作内容
主班（上午： 06:30 — 12:00）	监测天气，负责制作发布强对流天气提醒、各类预警信号；负责天气短信、各种决策材料的编写和发布；负责旬月天气预报、气候评价、气候总结的校对和发布；参加省市天气会商，负责对上级精细化预报产品的订正使用；参加市县天气会商并发言，负责制作和发布乡镇天气预报；负责短时临近天气预报的制作和发布；负	6:30-8:00	发布 24 小时天气预报（短信、12121 应急气象电话、微博、微信）； 发布未来 6 小时短时天气预报（12121 应急气象电话、微博、微信）；
		7:00-8:00	视情况需要统计天气实况，并对外发布实况；
		8:00-10:00	收看国家局天气会商；
			检查值班记录，如预报上网、服务传真、业务网络资料接收情况等，发现问题及时处理，通知相关人员并登记在值班日志上；
			9:30 收看省气象台会商，并将省局未来 3 天的主要会商结论记录在预报本； 查看市县天气会商安排，制作会商 ppt 准备发言；
		10:00-11:00	参加全市视频会商：商定 24 小时-96 小时的预报结论；
		11:00-12:00	发布未来 6 小时短时天气预报（12121 应急气象电话、微博、微信）；
			下班前检查业务网络资料接收情况，填写值班记录进行交班。
主班（下午： 14:30 — 18:00）		14:30-15:40	分析最新数值预报资料，结合上午会商结论，调整未来 24 小时天气预报结论；
		15:40-17:00	制作发布未来 24 小时天气预报（微博、微信、短信、12121 应急气象电话）；
			17:00 前上传预报比武报文，并登记；

主班（夜班： 20:30 — 次日 06:30）	负责电视、短信、微博微信公众预报的制作和发布；负责空气质量与灰霾指数、生活指数等气象类指数的制作和发布；负责对卫星、雷达、自动站等监测信息的实时监视，承担灾害性天气的跟踪监测预警，适时开展天气联防等。		制作城镇未来 24 小时天气预报视频，发送到电视台；
			视天气情况制作重大气象信息快报、专报、地质灾害气象风险预警并发布；
		17:00	发布未来 6 小时短时天气预报（微博、微信、12121 应急气象电话）
		17:30	发布未来 24 小时天气预报大喇叭；
		18:00	交班，填写值班记录进行交班。
		20:30	交接班，查看副班值班记录；
		20:30-次日 06:30	夜间值守班，不定时调阅最新卫星云图和雷达资料，注意天气变化，根据情况发布相关预警；
		次日 06:30	填写值班日记，整理内务；
			视情况协助编写天气实况短信。

（二）、副班

班次	岗位职责	时间	工作内容
副班（中午： 12:00 — 14:30）	负责对卫星、雷达、自动站等监测信息的实时监视，承担灾害性天气的跟踪监测预警，适时开展天气联防；负责制作发布强对流天气提醒、临近预报和各类预警信号；负责气候评价的制作等。	12:00	交接班，查看上午值班记录；
		12:00-14:00	遇启动应急响应，14 时之前填写服务情况表；
		14:00-14:30	发布 14 时未来 6 小时短时天气预报；
		12:00-14:30	不定时调阅最新卫星云图和雷达资料，注意天气变化并根据情况发布相关预报预警；
		14:30	交班。
副班（傍晚： 18:00 — 20:30）		18:00	交接班，查看值班记录；
		18:30-20:30	不定时调阅最新卫星云图和雷达资料，注意天气变化并根据情况发布相关预报预警；
		20:30	交班。

附件 1：遂溪县短时临近天气预报警报工作流程

为认真贯彻落实省局《科技与预报处关于开展基于雷达定量降水估测和预报（QPE 和 QPF）实时更新业务的通知》（粤气预函〔2015〕35 号）和《科技与预报处关于进一步做好短临预报预警工作的通知》（粤气预函〔2016〕1 号），进一步做好我县的短临预报预警工作，结合实际情况，制定短临预报预警工作流程。

一、产品制作

主要通过新一代天气雷达、自动气象站等加强天气的监测。

1、当本县或上游地区有强对流天气雷达回波时，要提前做出预判，及时制作未来 2 小时强对流天气临近预报或预警。

2、从省局业务网（SWIFT 2.0）滚动调取 QPE 和 QPF 产品作为参考，每天 08、11、14、17 制作未来 6 小时短时预报。

3、跟踪监测责任区内强天气，及时做好强对流天气预报预警服务，与周边县、市气象台开展强对流天气区域联防。

4、参考市局制作短临预报指导产品，联合会商做好 08、11、14、17 时制作并发布辖区未来 6 小时短时预报。

二、产品发布

1、参考湛江市气象台在省局业务网“预报产品”的“短时临近预报”栏目上发布的短时预报产品、短临预报预警产品；

2、制作的短时预报产品、短临预报预警产品及时在遂溪天气微博、微信发布；

3、制作的短时预报产品、短临预报预警产品及时在12121发布（重要天气信箱）。

4、及时回复湛江市气象台制作的指导预报产品。

三、产品举例

【遂溪短时天气预报】 11时天气实况：阴天，气温14度，相对湿度60%。预计未来6小时内：阴天，有小雨，偏北风2到3级，气温13到16度。遂溪县气象台*月*日*时发布

【遂溪强对流天气提醒】 受强降水云系影响，我县中西部乡镇将出现短时强降水并伴有雷电，请注意做好防御。遂溪县气象台*月*日*时*分发布

附件2：遂溪县空气质量监测预报预警工作流程

一、承担单位

业务承担单位分别由县环保局环境监测站和县气象局预报股（以下简称“预报股”）负责。

二、监测预报预警内容

双方充分利用现有监测站点和观测站点数据网络平台，共同建立环境与气象信息数据共享机制。

1、环保局环监站每天下午 16:30 前生成最新时次的 24 小时（前一天 0 时至 24 时）的各监测点的 4 要素各小时平均浓度值实况资料，并通过邮件方式发到县气象局邮箱（suixiqixiang@163.com）。

2、由预报员 16:30 调取空气质量实况并在 17:00 前作出空气质量 24 小时 AQI 预报值及级别，由预报股向外界发布。同时通过电子邮件方式发送到环保局环监站邮箱（sxhjz7766452@126.com）存档。

3、环保局实况资料以 EXCEL 文件方式生成，气象台 24 小时 AQI 指数预报值只有一行，直接在电子邮件文档中制作，如：*月*日 24 小时 AQI 预报值为 85，AQI 级别为 2 级。

4、预报股值班人员要对每天空气质量实况数据与预报数据进行存档。

5、预报股、环监站重点联合开展空气质量预报预警和会商，联合发布环境空气质量预报、重污染天气预警信息。

三、预报预警等级

1. 空气质量指数（AQI）等级标准

AQI 指数	级别	空气质量状况	提示用语
0~50	一级	优	空气质量状况为优，各类人群可正常活动。
51~100	二级	良	空气质量状况为良，极少数异常敏感人群应减少户外活动。
101~150	三级	轻度污染	空气质量状况为轻度污染，儿童、老年人及心脏病、呼吸系统疾病患者应减少长时间、高强度的户外锻炼。
151~200	四级	中度污染	空气质量状况为中度污染，儿童、老年人及心脏病、呼吸系统疾病患者避免长时间、高强度的户外锻炼，一般人群适量减少户外运动。
201~300	五级	重度污染	空气质量状况为重度污染，儿童、老年人及心脏病、肺病患者应停留在室内，停止户外运动，一般人群减少户外运动。
>300	六级	严重污染	空气质量状况为严重污染，儿童、老年人和病人应当留在室内，避免体力消耗，一般人群应避免户外活动。

2. 空气质量预报产品名称

空气污染气象条件预报——从气象学角度出发，对未来大气污染物的稀释、扩散、聚积和清除能力的预报。

3. 空气质量预报量级的划分

空气污染气象条件预报等级

等级	评价	描述
一级	好	非常有利于空气污染物稀释、扩散和清除
二级	较好	较有利于空气污染物稀释、扩散和清除
三级	一般	对空气污染物稀释、扩散和清除无明显影响
四级	较差	不利于空气污染物稀释、扩散和清除
五级	差	很不利于空气污染物稀释、扩散和清除
六级	极差	极不利于空气污染物稀释、扩散和清除

4. 重污染天气预警信号及防御指南

(1) 重污染天气预警信号分级

重污染天气预警信号分为三级，以黄色、橙色和红色表示，分别对应预报等级用语的中度污染天气、重度污染天气和极重污染天气。

(2) 重污染天气黄色预警信号

图标：



标准：预计未来 24 小时内可能出现满足下列条件之一并将持续或实况已达到下列条件之一并可能持续：

1. 空气污染气象条件预报等级达到三级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到四级及以上，或出现中度灰霾天气现象。

2. 空气污染气象条件预报等级达到四级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到三级及以上，或出现中度灰霾天气现象。

预报用语：预计未来 24 小时内空气污染气象条件不利于空气污染物稀释、扩散和清除，将出现中度污染天气。

防御指南：

1. 出现空气污染，人员可采取适当防护；
2. 一般人群适量减少户外活动，儿童、老人及易感人群应减少外出。

(3) 重污染天气橙色预警信号



图标：

标准：预计未来 24 小时内可能出现满足下列条件之一并将持续或实况已达到下列条件之一并可能持续：

1. 空气污染气象条件预报等级达到四级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到五级及以上，或出现重度灰霾天气现象。

2. 空气污染气象条件预报等级达到五级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到四级及以上，或出现重度灰霾天气现象。

预报用语：预计未来 24 小时内空气污染气象条件很不利于空气污染物稀释、扩散和清除，将出现重度污染天气。

防御指南：

1. 空气污染较重，人员需适当防护；
2. 一般人群减少或停止户外活动，儿童、老人及易感人群应尽量留在室内。

(4) 重污染天气红色预警信号

图标：



标准：预计未来 24 小时内可能出现满足下列条件之一并将持续或实况已达到下列条件之一并可能持续：

1. 空气污染气象条件预报等级达到五级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到六级，或出现严重灰霾天气现象。

2. 空气污染气象条件预报等级达到六级；并空气质量指数 AQI 级别达到五级及以上，或出现严重灰霾天气现象。

预报用语：预计未来 24 小时内空气污染气象条件极不利于空气污染物稀释、扩散和清除，将出现极重污染天气。

防御指南：

1. 空气污染严重，人员需加强防护；
2. 一般人群避免户外活动，儿童、老人及易感人群应当留在室内，减少或暂停露天比赛等户外大型活动；
3. 政府及相关部门按照职责采取相应措施，控制污染物排放。
4. 以减少出行或乘坐公共交通工具出行，减少小汽车上路行驶，驾驶人员谨慎驾驶；
5. 机场、高速公路、轮渡码头等单位加强交通管理，保障安全。

四、业务分工

(1) 县环保局提供空气中 SO₂、NO₂、PM₁₀、PM_{2.5} 等大气成分的监测数据。

(2) 县气象局根据空气质量监测数据资料和气象监测数据资料，制作空气污染气象条件预报。

(3) 做好重污染天气预警服务工作。当空气污染气象条件达到一定等级和范围，县环保局和县气象局联合会商，必要时向决策部门和社会公众发布重污染天气预警，并给出防御指南。

(五) 技术流程

预报股每天下午制作未来 24 小时空气污染气象条件预报产品。当预计未来 24 小时内可能出现满足下列条件之一并将持续或实况已达到下列条件之一并可能持续。

1. 空气污染气象条件预报等级达到三级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到四级及以上，或出现中度灰霾天气现象。

2. 空气污染气象条件预报等级达到四级及以上；并空气质量指数 AQI 级别达到三级及以上，或出现中度灰霾天气现象。县环保局与县气象局启动会商机制。

会商电话：

遂溪县环保局环境监测站：0759-7766452

遂溪县气象局预报股：0759-7902495

三、形式途径

(1) 根据《遂溪县人民政府印发遂溪县突发事件预警信息发布中心试点县实施方案的通知》（遂府[2014]42 号文件）要求，预警信息统一在县预警信息发布中心平台发布。

(2) 向各级政府及有关部门提供的重污染天气预警决策材料由县环保局、县气象局通过协商解决。

(3) 日常对公众提供的空气污染气象条件预报由县气象局利用现有信息渠道途径发布。

附件 3：遂溪县气象台重大气象信息发布规定

随着社会发展对气象信息发布需求的增加，气象信息发布对象、种类明显增多，信息量也大幅上升。为规范气象信息发布，保障重大气象信息发布的准确性、及时性、有效性

和安全性，特制订本规定。本规定所指重大气象信息包括决策服务信息、公众服务信息、预警信息等。

一、预警信号

（一）主要内容

指遂溪县气象台发布的辖区内台风、暴雨、高温、寒冷、雷雨大风、大雾、森林火险、灰霾、冰雹、道路结冰等各级预警信号。

（二）逐级签发

预警信号实行分级签发、逐级报告制度。较低级别、突发性较强的预警信号由当班预报员分析、与湛江市气象台会商，向预报股负责人建议，由预报股负责人签发；较高级别的预警信号由当班预报员分析、与湛江市气象台会商，并向分管领导建议，由分管领导签发；高级别的预警信号由当班预报员与湛江市气象台、分管领导会商后，向主职领导汇报，由主职领导签发。

详细规定见附表 3-1。

二、决策服务信息

决策服务信息是针对预计或已经开始影响我县的重大天气，向县委县政府及有关部门提供防灾减灾决策支持的气象信息。包括天气报告、重大气象信息快报、重大气象信息专报、决策服务短信等。

（一）天气报告

天气报告：遇到转折天气时发布天气报告。如预计未来 3 天有重大天气过程影响我县时，改发重大气象信息快报。

起草与签发：由当班预报员起草、预报股负责人校对，分管领导审核，报主职领导，主职领导签发再对外发布。对外署名的签发人为主职领导。

（二）重大气象信息快报

重大气象信息快报：当预计未来 3 天有重大天气过程影响我县时，发布重大气象信息快报，向县委县政府及有关部门等报告可能出现的灾害性天气，并密切跟踪过程演变，适时更新气象信息，内容包括对本次天气过程的预报和可能影响评估，包括影响时段、影响程度、风雨预估、预警信号发

布时段预估等。并根据需要更新过程动态、订正预报预估结论。

起草与签发：由当班预报员起草、预报股负责人校对，分管领导审核，报主职领导，主职领导签发再对外发布。对外署名的签发人为主职领导。

（三）重大气象信息专报

重大气象信息专报：重要的或综合性的气象信息，内容包括重大天气气候事件及其影响的监测预报预估评价、重大天气过程总结以及气象部门重要工作信息总结、反映问题、建议等。

起草与签发：由当班预报员起草、预报股负责人校对，分管领导审核，报主职领导，主职领导签发再对外发布。对外署名的签发人为主职领导。

（四）决策服务短信

含重大天气预警决策服务短信、重要天气提示信息、重大气候事件、突发事件应急服务短信等，由当班预报员制作发布，预报股负责人校对，分管领导审核，视重要程度报主职领导审核后发布。

决策服务短信发布规范见附表 3-2。

三、公众服务信息

重大天气公众服务信息应与决策服务信息有所区别，重点给予公众未来天气变化预测情况和防御指引。

（一）天气报告（新闻稿）

主要内容：描述过去的天气实况、未来的天气趋势。尤其在有台风、暴雨、强冷空气、持续高温等重大天气即将出现时，或发展演变过程中，将恶劣天气未来发展演变的趋势和可能造成的大风、强降雨、雷电等气象灾害及水浸、地质灾害等衍生灾害的影响时段、影响程度、防范措施等。

撰写与审核：由当班预报员起草、预报股负责人校对，分管领导审核，报主职领导，主职领导签发再对外发布。

（二）新闻采访

按照局新闻采访和发布制度，由预报股负责人负责信息组织、接受采访。如遇特别重大、影响面广的事件应急气象

服务，由局新闻发言人接受采访。

（三） 新闻发布

按照局新闻采访和发布制度，重大天气或突发事件气象信息新闻发布工作，由局办负责组织，预报股负责人承担信息组织和发言任务。如遇特别重大、影响面广的事件应急气象服务，由预报股负责人组织材料，局新闻发言人承担发言任务。

四、 专业专项服务信息

重大天气专业专项服务信息需在统一的对外服务口径下，针对不同天气特点、不同用户给予针对性产品加工和服务指引。

转发预警信号的同时，结合用户需求，给予针对性的预警信息预测、可能影响时段、影响程度等指引。

附表 3-1 突发气象灾害预警信号签发人明细表

信号	等级	白色	蓝色	黄色	橙色	红色
台风预警信号		预报股负责人	预报股负责人	分管领导	主职领导	主职领导
暴雨预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导
高温预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导
寒冷预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导
大雾预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导
灰霾预警信号		/	/	预报股负责人	/	/
雷雨大风预警信号		/	预报股负责人	预报股负责人	分管领导	主职领导
冰雹预警信号		/	/	/	分管领导	主职领导
森林火险预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导
道路结冰预警信号		/	/	预报股负责人	分管领导	主职领导

附表 3-2 遂溪县气象台决策服务短信发布规范

类别	具体分类	格式要求
预警信号	暴雨	<p>【遂溪县暴雨黄色预警】预计从**时到**时我县可能出现暴雨，并伴有强雷电、短时大风等强对流天气，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布暴雨黄色预警信号，请注意防御。</p> <p>【遂溪县暴雨橙色预警】受强对流云团影响，我县已出现**，局部**，雨量较大站点（毫米）：**、**，预计我县雨势将持续，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布暴雨橙色预警信号，请注意防御强降水及其可能引发的城乡积涝、局地山洪和山体滑坡等地质灾害。</p> <p>【遂溪县暴雨红色预警】目前我县已出现**，局部**。预计未来强降雨仍将持续，遂溪县气象台**年**月**日**时**分发布暴雨红色预警信号，请加强防御。根据《广东省气象灾害防御条例》规定，暴雨红色预警信号生效期间，遂溪县所有托儿所、幼儿园、中小学校停课，请做好停课工作。</p> <p>【遂溪县暴雨**预警解除】受强对流云系影响，**日**时至**日**时我县南部地区普降**局部**，最大雨量为***毫米。目前影响本地的强对流云系已减弱，遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除暴雨黄色预警信号。</p>
	雷雨大风	<p>【遂溪县雷雨大风**预警】受强对流云系影响，预计从**时至**时我县将有*到*级（以上）的短时大风和强雷雨，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布雷雨大风**预警信号，请注意防御。</p> <p>【遂溪县雷雨大风**预警解除】今天**时至**时我县普降**局部**，较大雨量站点（毫米）：****；局部地区出现*到*级短时大风，最大为****米每秒（**级）。目前影响本地的强降水云系减弱，遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除雷雨大风**预警信号。</p>

	台风	<p>【遂溪县台风白色预警】预计，48小时内我县受“**”影响，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布台风白色预警信号，请做好防御。</p> <p>【遂溪县台风蓝色预警】预计，24小时内我县受“**”影响，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布台风蓝色预警信号，请做好防御。</p> <p>【遂溪县台风**预警解除】目前，“**”已逐渐远离我县，对本地影响明显减弱，遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除台风预警信号。</p>
	大雾	<p>【遂溪县大雾黄色预警】预计，受**影响，我县最小能见度将降至500米以下，请做好防御，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布大雾黄色预警信号。</p>
	寒冷	<p>【遂溪县寒冷黄色预警】预计，受冷空气影响，我县日平均气温将低于12度（我县气温将明显下降），请做好防御，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布寒冷黄色预警信号。</p>
	多种预警信号	<p>【遂溪县暴雨黄色和雷雨大风蓝色预警信号】受强降雨云团影响，预计从现在起至*时本地将有暴雨、强雷暴以及*到*级短时大风等强对流天气，遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布暴雨黄色和雷雨大风蓝色预警信号，请注意防御。</p> <p>【遂溪县暴雨橙色和雷雨大风蓝色预警解除】受强对流云系影响，今天*时至*时我县普降雷阵雨局部暴雨，最大雨量为遂城*毫米。目前影响本地的强对流云系已减弱，遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除暴雨橙色和雷雨大风蓝色预警信号。</p> <p>【遂溪县暴雨红色预警降为黄色预警】今天*时至今我县普降大到暴雨局部大暴雨，暴雨以上站点（毫米）：****。目前影响本地的强降水云系减弱，预计今天夜间我县仍有中雷雨局部大雨，遂溪县气象台****年**月**日**时**分暴雨红色预警降为黄色预警。近期强降水频繁，土壤含水量高，地质灾害具有滞后性，请有关方面继续加强做好对地质灾害隐患点的监测和防御工作。</p>
	其他	<p>如雨量实况和天气趋势预报：以省所定的规范为准</p>

附件 4：遂溪县台风暴雨停课工作实施细则

为贯彻落实《广东省突发气象灾害预警信号发布规定》（粤府令〔2006〕105号）中有关“预警信号生效后学校停课”的规定、《广东省教育厅 广东省气象局关于建立教育系统应对台风暴雨停课安排工作机制的通知》（粤教保〔2014〕3号），保障台风、暴雨天气下学生生命安全，提升教育、气象部门在台风、暴雨等恶劣天气下部署停课工作联动水平，结合我县实际，制定本实施细则。

一、适用范围

本方案适用于遂溪县全县。

二、停课标准

遂溪县气象台发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课预警信号。遂溪县气象台发布停课预警信号后，我县所有托儿所、幼儿园、中小学校、中等职业学校停课（附表 4-2、附件 4-3），统一考试安排除外。

1、台风黄色、橙色、红色预警信号图标

预警信号名称	台风黄色预警信号	台风橙色预警信号	台风红色预警信号
图标			

2、暴雨红色预警信号图标

名称	暴雨红色预警信号
图标	

三、联动工作机制

（一）建立联席会议制度

遂溪县教育局和遂溪县气象局加强沟通合作，于每年 11 月份召开联席工作会议，总结存在问题，完善工作机制，并

将有关工作情况报送上级教育和气象部门。

县教育局的办公室和县气象局的气象台为台风暴雨停课安排工作的联系单位，双方于每年3月1日前对联系方式进行更新确认，填报台风暴雨停课安排工作的联系表（附表4-1）。

（二）停课预警信号提前通报流程

遂溪县气象台在发布台风停课预警信号（黄色或橙色或红色）2小时前，以传真的方式向遂溪县教育局发送“台风停课预警信号预通知单”（附件4-4），并致电县教育局联系人，县教育局在收到预通知单后15分钟内以传真的方式向遂溪县气象台发送“台风停课安排通知单”。（附件4-5）

遂溪县气象台尽可能在发布暴雨红色预警信号30分钟前，以传真的方式向遂溪县教育局发布“暴雨红色预警信号预通知单”（附件4-6），并致电县教育局联系人，县教育局在收到预通知单后15分钟内以传真的方式向遂溪县气象台发送“暴雨停课安排通知单”。（附件4-7）

（三）停课预警信号预发布流程

遂溪县气象台在正式发布台风停课预警信号（黄色或橙色或红色）前15分钟，以传真的方式向遂溪县教育局发布“台风停课预警信号紧急通知单”（附件4-8），并致电县教育局联系人。

遂溪县气象台在正式发布暴雨红色预警信号前15分钟，以传真的方式向遂溪县教育局发布“暴雨红色预警信号紧急通知单”（附件4-9），并致电县教育局联系人。

（四）解除停课预警信号预发布流程

发布台风黄色预警信号后，当需要解除台风停课预警信号（包括变更为除黄色、橙色和红色以外的台风预警信号）时，遂溪县气象台提前15分钟以传真的方式向遂溪县教育局发布“解除台风停课预警信号预通知单”（附件4-10），并致电县教育局联系人，县教育局在收到预通知单后15分钟内以传真的方式向遂溪县气象台发送“台风复课安排通知单”（附件4-11）。

发布暴雨红色预警信号后，当需要解除暴雨红色预警信

号（包括变更为除红色以外的暴雨预警信号）时，遂溪县气象台提前 15 分钟以传真的方式向遂溪县教育局发布“解除暴雨红色预警信号预通知单”（附件 4-12），并致电县教育局联系人，县教育局在收到预通知单后 15 分钟内以传真的方式向遂溪县气象台发送“暴雨复课安排通知单”（附件 4-13）。

四、发布渠道

遂溪县气象台负责 24 小时监测、监视突发性、灾害性天气过程，统一发布台风、暴雨等灾害性天气预警信号，及时发布、更改和解除预报预警；遂溪县气象局负责通过停课铃、电视、电台、短信、新浪微博（“遂溪天气”）、微信（“遂溪天气”）、12121 应急气象电话、电子显示屏等渠道发布最新的气象预警信号；还负责通过新浪微博（“遂溪天气”）、微信（“遂溪天气”）发布县教育局的停课安排通知。

县教育局负责通过短信通知、校讯通等手段发布停课安排和复课通知。确保公众能够通过多种渠道获取预警信号和停课的相关信息。

五、加强宣传

县教育局和县气象局要加强科普宣教，确保教师、学生和家长等有关方面清楚台风暴雨极端天气学校停课安排的相关规定；确保公众知道免费获取气象预警信号的渠道有遂溪电视台、遂溪电台、12121 应急气象电话、遂溪天气官方微博和遂溪天气官方微信、停课铃等；确保公众知道获取学校停课通知的渠道有停课铃、遂溪电视台、遂溪电台、遂溪县教育局官方网站、校讯通以及遂溪天气官方微博和遂溪天气官方微信等发布的停课安排通知。

附表 4-1

遂溪县台风暴雨停课安排工作的联系表

	遂溪县教育局			遂溪县气象局		
	姓名	职务	电话	姓名	职务/职称	电话
	办公室值班电话：7763439 传真：7755468			气象台值班电话：7902495 传真：7787210		
第一联系人	杨调	主任	13560529283	张琼雄	高级工程师	13828292662
第二联系人	邓伟英	副主任	15728617582	张其敏	主任/工程师	13822599830
责任领导	谢田桂	副局长	13822592880	庞志梅	副局长/工程师	15119532268

附表 4-2

台风天气影响下停课安排及应当采取的措施

当地气象部门发布台风预警信号情况	对应区域学校停课安排	学校应当采取的措施	学生应当采取的措施
发布台风黄色或以上(橙色、红色)预警信号	所有学校均应停课	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将停课消息通知到家长和学生 2. 确保校舍开放, 保障在校学生安全, 在确保安全的情况下安排学生离校返家 3. 留意最新预警信号和停课安排通知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未启程上学的学生不必到校上课 2. 已到校学生服从学校安排 3. 上学、放学途中的学生应就近选择抵达学校或回到家中 4. 留意最新预警信号和停课安排通知
解除台风黄色或以上(橙色、红色)预警信号	除非事前已公布所有学校须全日停课, 否则学校应按下列安排恢复上课: 台风黄色预警信号在 5:30-10:30 解除, 当日下午正常上课; 在 10:30-次日 5:30 解除, 次日上午正常上课	将复课消息通知到家长和学生	按照复课安排到校上课

暴雨天气影响下停课安排及应当采取的措施

暴雨红色预警信号发布时间	对应区域停课安排	学校应当采取的措施	学生应当采取的措施
6:30 前发布	所有学校全天停课	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将停课消息通知到家长和学生 2. 确保校舍开放, 保障可能到校的学生的安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未启程上学的学生不必到校上课 2. 上学途中的学生应就近选择安全场所躲避
6:30-8:00 发布	所有学校全天停课	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将停课消息通知到家长和学生 2. 确保校舍开放, 保障可能到校的学生的安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未启程上学的学生不必到校上课 2. 已到校学生服从学校安排 3. 上学途中的学生应就近选择安全场所躲避
8:00-11:00 发布	所有学校继续上课	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保校舍开放, 保障在校学生的安全 2. 留意最新预警信号和停课安排通知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已到校学生服从学校安排 2. 留意最新预警信号和停课安排通知
11:00-13:00 发布	所有学校下午停课; 上午未结束的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将停课消息通知到家长和学生 2. 确保校舍开放, 保障在校和下午可能到校学生的安全 3. 留意最新预警信号和停课安排通知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未离校的学生留在学校服从安排 2. 上学、放学途中的学生应就近选择安全场所躲避 3. 留意最新预警信号和停课安排通知

	课程继续上课	知	知
13:00 后发布	所有学校继续上课	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保校舍开放，保障在校学生的安全 2. 在确保安全的情况下，方可安排学生回家 3. 留意最新预警信号和停课安排通知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未启程上学的学生不必到校上课 2. 在校学生服从学校安排 3. 上学、放学途中的学生应就近选择安全场所躲避 4. 留意最新预警信号和停课安排通知

附件 4-3

停课和复课通知示例

1、气象部门发布台风黄色预警信号时同时发布的学校停课通知示例

【遂溪台风黄色预警】 预计遂溪县区受台风***影响，风力将达 8 级以上，遂溪县气象台于****年**月**日**时**分发布台风黄色预警信号。遂溪县教育局宣布：全县学校今日停课。遂溪县气象台****年**月**日**时**分发布

【遂溪暴雨红色预警】在过去的3小时，本县雨势强烈，且预计降雨可能持续。遂溪县气象台于****年**月**日**时**分发布暴雨红色预警信号。遂溪县教育局宣布：全县学校****年**月**日上午停课。

【遂溪暴雨红色预警】在过去的3小时，本县雨势强烈，且预计降雨可能持续。遂溪县气象台于****年**月**日**时**分发布暴雨红色预警信号。遂溪县教育局宣布：全县所有学校上午未结束的课程继续上课，并留意最新预警信号和停课安排通知，学校保障在校学生的安全。

【遂溪解除台风黄色预警】遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除台风黄色预警信号。遂溪县教育局宣布：全县学校**日下午正常上课。

【遂溪解除暴雨红色预警】遂溪县气象台****年**月**日**时**分解除暴雨红色预警信号。遂溪县教育局宣布：全县学校**日下午正常上课。

遂溪县气象台灾害预警

[****]第*期

台风停课预警信号预通知单



遂溪县气象台将于**年**月**日**时**分（2小时后）
发布台风黄色（橙色或红色）预警信号。

预计台风“***”于**日傍晚到夜间在台山至电白沿海
地区登陆，未来**小时我县平均风力可达**级或以上，并伴
有强降水。

请做好发布停课通知准备工作。

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-5

遂溪县教育局

[****]第*期

台风停课安排通知单

全县托儿所、幼儿园、中小学校、中等职业学校****年
月日**时**分下午起停课。

遂溪县教育局

****年**月**日**时**分

联系人：杨调

联系电话：7763439

附件 4-6

遂溪县气象台灾害预警

[****]第*期

暴雨红色预警信号预通知单



遂溪县气象台将于****年**月**日**时**分（30分钟
后）发布暴雨红色预警信号。

过去3小时本县已出现***毫米的大暴雨，预计未来我县强降水仍将持续，请注意防御。

暴雨红色预警信号生效期间，本县托儿所、幼儿园、中小学校、中等职业学校停课。

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-7

遂溪县教育局

[****]第*期

暴雨停课安排通知单

全县幼儿园、中小学校、中等职业学校****年**月**日
全天停课。

遂溪县教育局

****年**月**日**时**分

联系人联系人：杨调

联系电话：7763439

附件 4-8

遂溪县气象台灾害预警

[****]第*期

台风停课预警信号紧急通知单



遂溪县气象台将于****年**月**日**时**分（15分钟
后）发布台风黄色预警信号。

台风停课预警信号生效期间，我县所有托儿所、幼儿园、
中小学校、中等职业学校停课。

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-9

遂溪县气象台灾害预警

[****]第*期

暴雨红色预警信号紧急通知单



遂溪县气象台将于****年**月**日**时**分（15分钟后）发布暴雨红色预警信号。

暴雨红色预警信号生效期间，全县幼儿园、中小学校、中等职业学校停课。（根据教育局的暴雨停课安排通知单内容改动）

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-10

遂溪县气象台灾害预警

[****]第**期

解除台风停课预警信号预通知单



遂溪县气象台将于****年**月**日**时**分（15分钟
后）解除台风黄色停课预警信号。

请做好发布复课通知准备工作。

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-11

遂溪县教育局

[****]第**期

台风复课安排通知单

全县幼儿园、中小学校、中等职业学校****年**月**日
正常上课。

遂溪县教育局

****年**月**日**时**分

联系人：杨调

联系电话：7763439

遂溪县气象台灾害预警

[****]第*期

解除暴雨红色预警信号预通知单



遂溪县气象台****年**月**日**时**分（15分钟后）解除暴雨红色预警信号。

请做好发布复课通知准备工作。

遂溪县气象台

****年**月**日**时**分

联系人：张琼雄

联系电话：7902495

附件 4-13

遂溪县教育局

[****]第**期

暴雨复课安排通知单

全县幼儿园、中小学校、中等职业学校****年**月**日
正常上课。

遂溪县教育局

****年**月**日**时**分

联系人：杨调

联系电话：7763439

附件 5 遂溪县地质灾害气象风险预警等级工作实施方案

根据国务院《地质灾害防治条例》、《广东省地质环境管理条例》的规定和国土资源部、中国气象局《关于联合开展汛期地质灾害气象预报预警工作的通知》（国土资发[2003]229号）、省政府《关于开展我省地质灾害预报预警工作有关问题的签报》（农政 0459 号）精神以及县人民政府有关工作要求，为切实加强我县地质灾害气象预报预警工作，有效防御和减轻地质灾害对人民生命财产和环境影响，县国土资源局和县气象局联合制定如下实施方案：

一、业务承担单位：县国土资源局地矿股、县气象局预报负责。

二、预报预警时间：一般为每年四月至十月。降雨相对集中期间要加强气象灾害风险预警及监测工作。

三、预报预警内容

（一）预报时效：24 小时。

（二）预报对象：可能引发的地质灾害作为气象风险预警对象。

（三）地质灾害气象风险预警等级和防御措施。

分三片按 4 等级做出预报预警，预报区分片包括第一片区：遂城镇、黄略镇、洋青镇；第二片区：岭北镇、建新镇、城月镇、乌塘镇、北坡镇、河头镇；第三片区：界炮镇、杨柑镇、草潭镇、港门镇、乐民镇、江洪镇。

遂溪县地质灾害气象风险等级划分表（见附表 1）。

四、业务流程

日常业务由双方指定的业务单位负责。

根据最新气象资料作出气象风险预警，当等级为 3 级或 3 级以上时，由县国土资源局和县气象局联合署名共同发布地质灾害气象风险预警等级信息，必要时向县委、县政府做专题报告。国土资源局及时了解天气预报，监视全县连降暴雨与地质灾害情况，当出现地质灾害时，24 小时内通报县气象局，根据省、市的预报预警情况及时告知县气象台，以便作出正确和预报预警结论。

五、发布办法

当地质灾害气象风险预警等级有 3 级以上地质灾害时，县国土资源局和县气象局对外发布地质灾害气象风险预警等级，及时告知县三防办，并通过县电视台、电台、手机短信，气象网站等向公众发布，当灾情级别达到 1-2 级时，专报县委、县府办。

六、其他事项

（一）县国土资源局提供全县地质灾害分布情况和历史地质灾害情况；

（二）每月将地质灾害统计情况提供给县气象局；

（三）双方加强科研工作，整合资源以提高地质灾害气象风险预警等级水平；

（四）双方加强宣传工作，以提高公众防御地质灾害意识；

（五）各镇政府，要积极做好有关工作，落实防灾减灾措施，最大限度地降低地质灾害造成的人员伤亡和经济损失。

（六）各国土资源所要积极配合镇政府做好地质灾害防灾减灾有关工作，并按速报制度及时向县国土资源局上报当地灾情情况。

附表 1：遂溪县地质灾害气象风险等级划分表

附图 1：技术流程图

附图 2：业务流程图

附表 1:

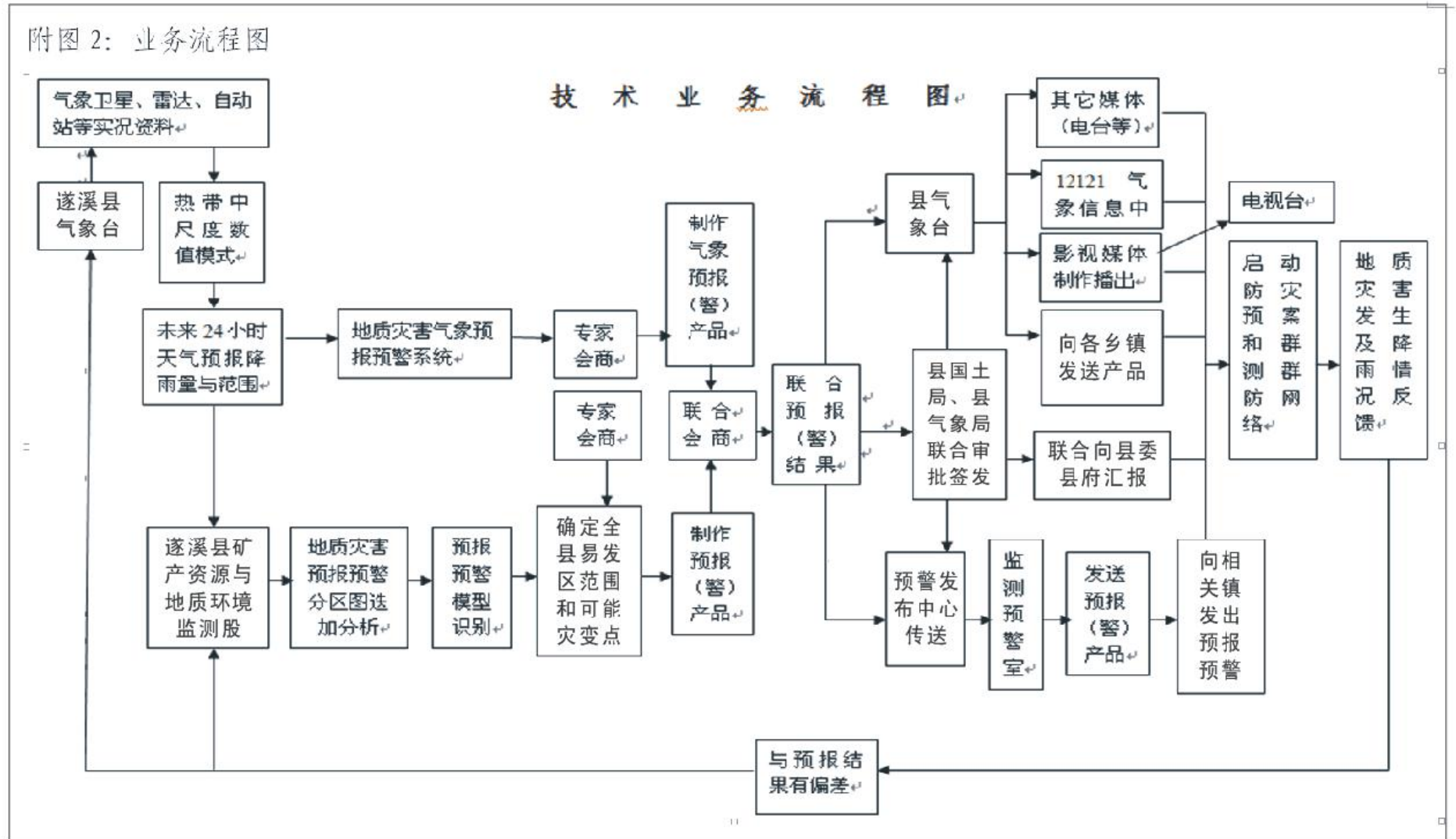
遂溪县地质灾害气象风险等级划分表

预报预警等级		防御措施
一级	红色预警 ，24 小时内，气象因数致地质灾害发生风险很高。	各级部门实行 24 小时值班，领导带班，做好投入抢险救灾的准备，组织地质灾害隐患点和易发区的群众转移至地质灾害避险点。
二级	橙色预警 ，24 小时内，气象因数致地质灾害发生风险高。	各级部门实行 24 小时值班，领导带班，做好投入抢险救灾的准备，对隐患点和易发区应进行加密巡查、监测和防范，组织地质灾害隐患点的群众转移至地质灾害避险点；易发区受威胁人员要根据当地雨情、险情，适时转移避让。
三级	黄色预警 ，24 小时内，气象因数致地质灾害发生风险较高。	各级部门应部署防灾工作，加强值班，加强对隐患点和易发区的巡查、监测和防范，发现险情立即报告，及时采取避险措施。
四级	提醒注意 ，24 小时内，气象因数致地质灾害发生有一定风险。	对重要地质灾害隐患点 24 小时进行巡查、监测。

附图 1：技术流程图



附图 2: 业务流程图



二、预警中心工作岗位

班次	岗位职责	时间	工作内容
预警班	1、负责预警信息发布、监控。 2、负责预警各发布渠道维护、采编发布内容。 3、负责监控跟踪预警信息发出后用户及终端的接收情况,保障预警信息在各渠道的发布正常,同时统计各渠道发布结果数据。	不定时	发布预警信息、监控发布渠道、应急响应文件、重大信息快报挂乡镇服务站网、上报省局各服务渠道情况、启动 12121 一线带班外呼、查收 NOTES 按要求报送相关资料

三、应急信息发布

遂溪县突发事件预警信息发布中心坚持“平战结合”的原则,业务运行流程分为应急状态和日常状态两种模式。当应急部门需要发布重大突发公共事件预警信息或气象部门启动Ⅱ级以上应急响应时,启动应急状态。其他时间为日常状态,负责日常气象预警信息的发送。

（一）日常状态运作流程

1. 日常状态运作流程图

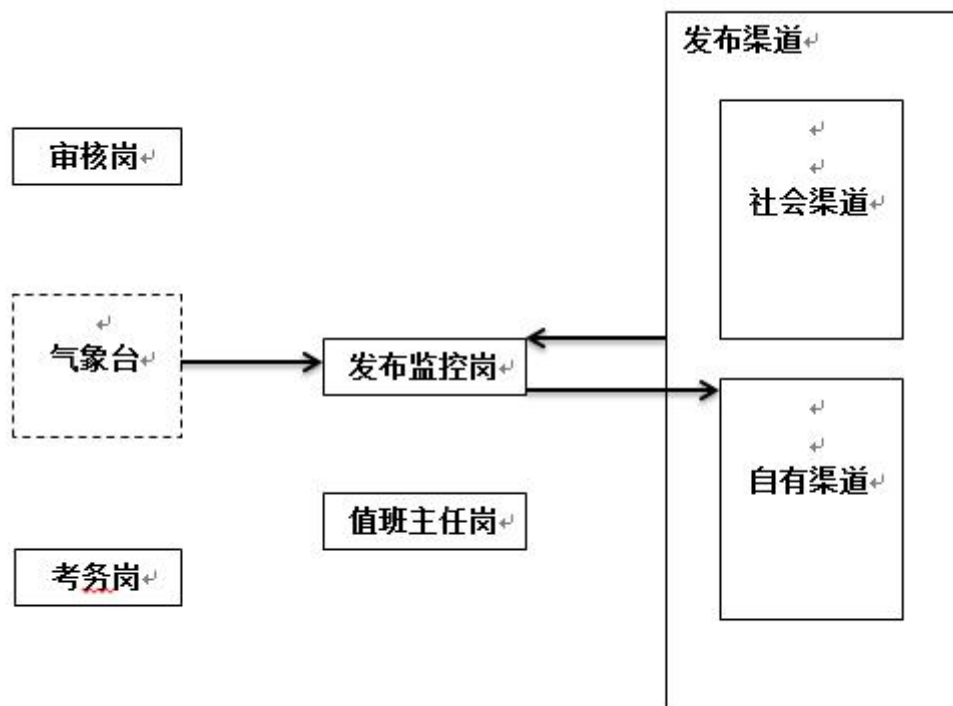


图 1 遂溪县突发事件预警信息发布中心日常状态运作流程图

2. 日常状态运作流程描述

流程开始；

节点一：气象台发布（录入、确认）灾害性天气预警信息，并将预警信息发送给发布监控岗；

节点二：发布监控岗进行靶向发布准备，并将预警信息发送至自有传播渠道；同时监视各渠道终端接收情况，如未送达及时补发，视需要报告值班主任；

节点三：发布监控岗跟踪评估预警信息传播和防灾减灾效益；

（二）应急状态启动流程

1. 应急状态启动流程图

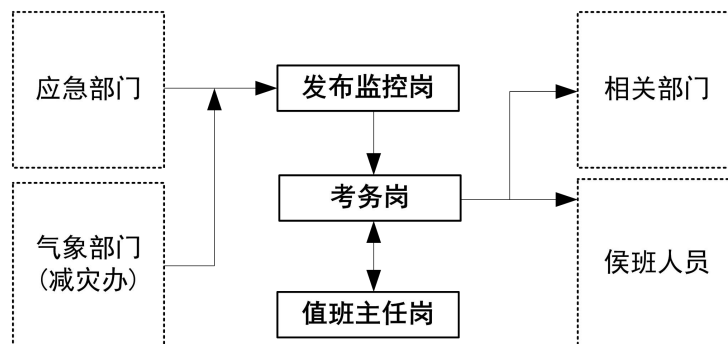


图 2 遂溪县突发事件预警信息发布中心应急状态启动流程图

2. 应急状态启动流程描述

流程开始；

节点一：应急部门下达发布预警信息指令，或气象部门下达启动Ⅱ级以上应急响应指令；

节点二：发布监控岗接收相关指令，并及时报告考务岗；

节点三：考务岗综合情况，并报告值班主任岗；

节点四：值班主任岗判断情况，作出中心进入应急状态的决定，并将决定通知考务岗；

节点五：考务岗将进入应急状态决定通知侯班人员，并视情形联络相关部门；

节点六：候班人员到岗，中心进入应急状态；

（三）应急状态运作流程

1. 应急状态运作流程图

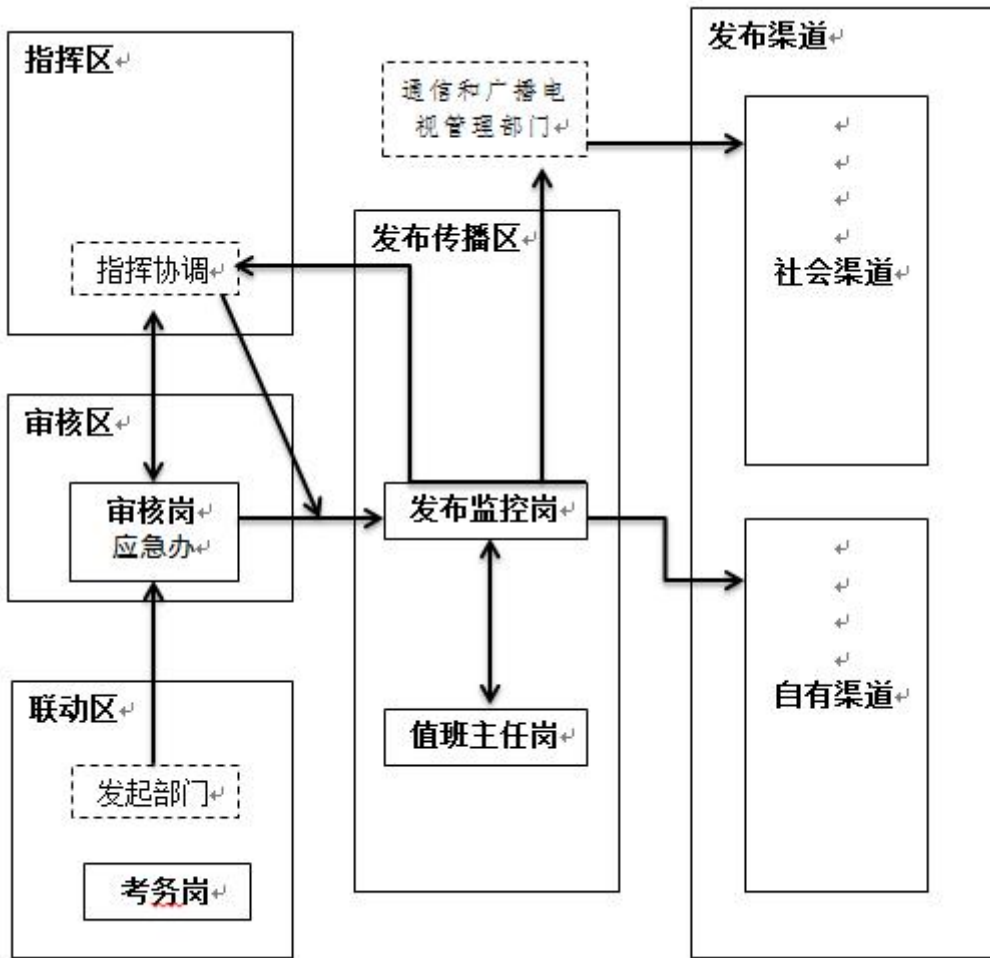


图3 遂溪县突发事件预警信息发布中心应急状态运作流程图

2. 应急状态运作流程描述

流程开始；

节点一：联动区考务岗协调指导预警信息发起部门录

入、确认预警信息，并将预警信息发送到应急办或审核区审核岗；

节点二：审核岗对预警信息进行审核，审核通过后将预警信息发送到发布传播区，视需要报告指挥区；

节点三：指挥区协调相关部门联动，视需要将指挥长应急决策指令发送发布区；

节点四：发布传播区发布监控岗进行靶向发布准备，值班班主任核定、签发预警信息或决策指令，发布监控岗将预警信息发送至自有传播渠道及通信和广播电视部门；

节点五：通信和广播电视部门将预警信息通过社会渠道向外传播；

节点六：发布传播区发布监控岗监视各渠道终端接收情况，如未送达及时补发，视需要报告值班班主任；同时跟踪评估预警信息传播和防灾减灾效益，报送指挥区。

Chapter VI

第六章、 值班制度

一、 预报股值班制度

二、 预警中心值班制度



第六章 值班制度

一、预报股值班制度

第一章 总 则

第一条 为加强我县预报员团队管理,充分调动预报人员的工作积极性,努力提高预报服务水平,确保做到重大灾害性、关键性和转折性天气过程预报不错不漏,更好地为地方经济社会发展提供优质的气象服务。

第二条 本规定适用于本县气象部门所有预报工作人员。

第二章 预报员的工作任务

第一条 认真分析各种资料信息和上级气象台发布的各种预报指导产品,结合本地的天气气候特点,进行解释应用和做好补充订正预报。

第二条 监控天气变化,遇有重要天气时,及时与上级台站进行天气会商,并制作本地相应的天气预报、预警和警报。积极做好为当地政府及有关部门提供的决策气象服务工作;并完成好相应的各项公益气象服务。

第三条 完成有关的气候分析评价工作、农业气象服务工作、灾情和情报收集整理上报工作。

第四条 负责对影响本地区的灾害性和关键性天气、气

候和农业气象等进行比较系统的技术总结,建立相应的数据库。

第五条 学习和掌握国内气象发展动态,引进、应用较先进的气象服务技术和方法,不断提高本地的气象服务水平。

第六条 建立适合本地特点的补充订正预报工具和分析方法。参与拟订相应的业务发展计划。

第七条 掌握本地经济建设和社会发展的状况,结合天气气候的变化,及时为当地政府提供气象服务。

第八条 积极参加技术交流,分析和掌握本地的天气气候特点,不断提高天气分析预报能力。

第九条 完成领导交办的其它工作。

第三章 预报员的值守班规定

第一条 除补休、周末、年休假(探亲假)、国家法定节假日外,预报员必须到岗,并参加当日省、市天气会商和预报工作;鼓励预报员在补休、周末、国家法定节假日期间出勤参与重大气象灾害影响的天气会商。

第二条 预报员出勤以白班和夜班各为两个统计基数,全年共 730 个基数。

第三条 预报股实行全年 24 小时值守班制度,预报员必须严格执行当面交接班登记制度,若因故不能及时交接班,必须与下一交接班人员协商解决,严禁出现擅自离岗或值班

电话无人接听的现象。

第四条 预报人员手机必须 24 小时保持畅通,预报人员值守班时密切监视天气变化,发现与原预报结论不符时要及时通知预警中心值班人员对微博、微信、电视台、电台等服务终端做出订正。当出现重大天气或突发灾害性天气时,按预警信号发布和灾害性天气应急预案等制度流程执行,要第一时间报告股室领导及局有关领导,并及时发布相关的预警。

第五条 值班预报员值班时间内认真负责做好值班流程中的每一项工作,禁止做与值班工作无关的事情,严禁上网炒股、玩游戏等。要定时检查服务器等设备的运行和有关资料接收情况,发现故障时要及时通知负责机务同志解决处理。

第六条 预报员节假日值班、下夜班按规定在本地补休,如有外出,请假一天之内的提前申请由股室领导审批;请假时间超过一天的,按考勤管理规定由局领导审批。

第四章 预报奖罚措施

第一条 奖励办法

(一)完成全年业务岗位任务,无责任性事故,个人年度总值班次数达到或超过人均值班数的 2/3 或以上(短信质量考核无需满足此项要求)。

(二)预报质量以市局评定个人上传的预报比武成绩为

合格，预报内容包括：24小时晴雨、暴雨、24小时最高气温、24小时最低气温预报。

（三）年内每人必须完成 ≥ 1 篇技术总结或论文。

达到以上条件的预报员优先推选年度考核优秀、年度重大服务先进个人及省以上的优秀预报员等各类的表彰。其他相关的奖励按照市局业务质量管理和奖惩办法执行。

第二条 处罚措施

（一）由于个人原因（漏岗、脱岗、误岗等）造成的责任性事故，在全省气象部门或地方政府和公众中造成严重影响的，由纪检部门按规定追究相关责任。违反法律的，交由司法部门处置。

（二）有以下行为者，对其进行全局通报批评，并责令其作出深刻检讨，情节严重的，取消年度评先进资格。

（1）值班期间在值班室做与工作无关的事情（如玩游戏、炒股等），被领导发现批评或者被外部门人员发现并造成负面影响。

（2）无故缺岗者。

（3）3次或以上无故迟到、早退超过30分钟者。

（4）3次或以上无故缺席局、股室会议者。

第五章 附则

第一条 本办法由广东省遂溪县气象局负责解释。

第二条 本办法自发布之日起施行。

二、预警中心值班制度

第一章 总则

一、为切实履行突发事件预警信息发布中心（以下简称“预警中心”）职责，提高应对突发事件及灾害的应急处置能力，依据资源整合，统一处置的原则，结合工作实际，制定本制度。

二、预警中心实行全年（含节假日）24小时值班（候班）制和领导带班制。

三、预警中心值班分为应急值班和日常值班两种模式。当应急部门需要发布重大突发公共事件预警信息或气象部门启动Ⅱ级以上应急响应，预警中心进入应急状态时，执行应急值班。其他时间实行日常值班。

四、本制度所称值班人员包括值班员、候班人员和带班领导。

第二章 值班

五、中心所有具备值班资格的人员均需参加值班。

六、日常值班时发布监控岗应安排人员值班，其他岗位安排人员候班；应急值班时预警中心各区各岗应安排人员值班。审核区审核岗日常在政府应急办办公室审核，紧急情况

下应急办应安排人员驻守预警中心审核区协同工作。

七、值班员必须在岗在位，履行职责。候班人员需 24 小时保持通讯畅通，并根据需要及时抵达工作岗位履行职责。

八、值班每日分白班（08:30~12:00；14:30~17:30），中班（12:00~14:30）和夜班（17:30~08:30）。交接班在值班岗位当面交接，交接人员要将值班期间所掌握的情况与事件处理进展告知接班人员，共同填写交接班日志。

九、带班领导由预警中心领导轮流担任，定期轮换。带班期间要确保 24 小时通讯畅通，并根据需要快速到达预警中心办公场所履行职责。

第三章 职责

十、接到预警信息发布信息或来电时，值班员按照岗位职责及时做好信息传递或相关工作。当出现异常状况尤其是发生重大险情、灾害及突发事件时，应及时报告带班领导，并做好续报工作。密切关注平台系统运行状况，遇到系统故障立刻通知维保人员处理。如实填写值班日志。

十一、带班领导负责值班室的工作安排和事务处置。实时掌握各成员单位应对突发事件的处置情况，检查、督促各成员单位突发事件的信息报送情况。

十二、未经批准，不得擅自对外提供值班期间产生的任何文件、资料或数据。

十三、值班人员出现信息掌握不及时、不全面，相关事件处置欠妥当等工作失误，造成不良影响或较大经济损失的，将予以通报批评。造成恶劣影响或严重经济损失的，将依照有关法规、法律追究责任。

第四章 排班

十四、值班、候班、带班安排由预警中心考务岗人员负责，在每月月末排定下月值班表，并予以公布。

十五、在应急值班状态下的人员出差应按以下原则掌握：

（一）值班人员因故不能到岗值班的，可与其他值班人员协商，交换班次，并报告考务岗人员备案。

（二）带班领导出差应提前将出差时间和归期通知考务岗人员。

十六、值班人员值班后应安排补休，并按有关规定享受值班补助。

第五章 其它

十七、本制度由广东省遂溪县气象局负责解释，自颁布之日起施行。

第七章、 服务规范

- 一、 手机短信渠道公众服务规范
- 二、 天气微博渠道公众服务规范
- 三、 天气微信渠道公众服务规范
- 四、 预警终端渠道公众服务规范



第七章 服务规范

一、手机短信渠道公众服务规范

第一章 总则

第一条 为规范预警中心公众气象服务短信业务，提升服务质量和效益，进一步推进落实《广东省公众气象服务渠道定位指导意见》（粤气督函〔2016〕1号）文件精神，制定本规范。

第二条 预警中心通过短信渠道对社会公众发布各类气象服务信息应遵循本规范。

第三条 短信渠道服务主动性强，深受公众喜爱，是现阶段有偿服务的主要渠道。短信渠道定位为“喜闻乐见、随你所想”，应在强化精细化实况、预报产品应用和跨渠道融合创新的基础上，不断优化产品内容、发展个性服务、降低操作门槛，提高服务价值。

第四条 通过短信渠道开展公众气象服务应遵循“品质至上、创新提值、平台集约、有序开展”的原则。

第五条 公众气象服务短信产品（以下简称短信产品）是指通过天气短信服务端口（10620121）对社会公众发送的各类气象服务信息。短信产品的接收用户统称为天气短信用户。

第二章 内容规范

第六条 短信产品分为常规服务产品和非常规服务产品两类，其中常规服务产品是指发布时间事先可预见、相对固定的服务产品，如“一周天气”等；非常规服务产品是指发布时间不固定，由天气过程、公众查询、突发事件等各类条件触发发布的产品，如“天气预警”、“特别提醒”等。对于常规服务产品，发布单位应明确发布时间，对于非常规服务产品，发布单位应规范触发条件。

第七条 短信产品应坚持以气象为主线，采编风格上突出人文关怀，尽量文辞优美、朗朗上口，内容上注重实用性、新闻性、娱乐性，功能上以多样化的产品满足个性需求、实现便利享用。

第八条 短信产品应做到言简意赅，普通短信字数上限为 70，超过 70 字的短信易出现接收不及时和拼接错误的情况。短信产品字数上应以 70（1 条）、130（2 条拼接）、195（3 条拼接）为节点，尽可能控制拼接短信条数。一般情况下，任何短信产品不要超过 195 字。

第九条 所有短信产品均应注明发布气象台名称、发布时间和预报有效时间。为突出内容重点，短信产品可在开头选择性地增加标题，标题格式以中括号标志，如【遂溪天气报告】等。

第十条 对于内容、格式较为固定的短信产品，可建立

产品模板。

第十一条 任何短信产品不能含有下列内容之一：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

第三章 流程规范

第十二条 一般情况下，为保障信息安全，短信产品应实行编发分离制度，对公众发布前应经过录入、确认、审核、发布等环节，其中录入与发布需分岗操作。预报股一般负责短信产品的录入、确认环节，由预警中心负责审核、发布环节。

第十三条 短信产品监控应包括操作平台监控和手机接收监控两种，其中操作平台监控是指通过短信发布平台监控短信发布状态、任务完成情况等，手机接收监控是指通过手机接收监控短信内容正确性与收到后的展示效果。

第十四条 短信产品记录工作通过短信发布平台实现，

短信发布平台应具备操作日志查询功能,可回查每条短信的内容及其录入、确认、审核、发布等环节的操作人员、时间等。

第十五条 一般情况下,禁止对定制用户发布与天气无关的内容,如确实存在需求的,需提前一天向省局服务监督处提出书面申请,服务监督处审批后,可具体实施。

第四章 职责与分工

第十六条 预警中心负责短信发布平台的维护与监控。

第十七条 预警中心负责用户名单录入、用户的沟通协调和配合省公服中心、市预警中心关于运营方案的策划与组织实施。

第十八条 预警中心负责配合省公服中心、市预警中心关于产品的统一规划、设计与实施,强化短信与微信、APP等新媒体渠道的融合创新。

二、天气微博渠道公众服务规范

第一章 总则

第一条 为规范预警中心官方微博服务业务,提升服务质量和效益,进一步推进落实《广东省公众气象服务渠道定位指导意见》(粤气督函〔2016〕1号)文件精神,制定本规范。

第二条 预警中心通过微博渠道对社会公众发布各类气

象服务信息应遵循本规范。

第三条 微博渠道定位为“宣传阵地、紧急广播”，应充分发挥其快速发布、快捷分享的特点，强化各类宣传信息和防灾减灾信息的发布工作。

第四条 通过微博渠道开展公众气象服务应遵循“生命至上、快速响应、统一品牌、多方联动”的原则。

第五条 “遂溪天气”气象官方微博（以下简称官方微博）发布的各类气象服务信息统称为微博产品，其中必须具备的、需高度重视的服务产品称为微博渠道重心产品（以下简称重心产品），重心产品是服务监督和质量考评的重点。

第二章 服务内容规范

第六条 官方微博使用新浪微博平台，以“遂溪天气”命名。如需更名，需向省局服务监督处提出申请。

第七条 微博产品应以气象为主线，并充分体现微博的渠道优势，利用图片或视频做到图文并茂。

第八条 微博产品中，“天气预警”、“过程追踪”、“应急预警”属于重心产品，均为发布时间不固定的非常规服务产品，发布频次视具体天气情况和服务需要而定，位应根据实际情况和服务需求规范各产品的触发条件。

第九条 “过程追踪”是指针对同一天气过程的跟踪式服务，产品内容可以是被追踪天气过程相关的预警、预报、实况、雷达、云图、台风路径、专业图表、相关科普、公众

互动等等。对过于专业的内容,应加以通俗易懂的科普说明。

“过程追踪”应强化下列4类服务:

(一) 雷雨大风、冰雹、飏线等时效性强的天气过程;

(二) 台风、暴雨、强对流、寒冷、干旱、高温、道路结冰、大雾、灰霾等可能或已经致灾的天气过程;

(三) 重大转折天气、预报思路调整预报结论有较大变化的天气过程;

(四) 春节春运等重大节假日、重大活动的保障服务过程。

第十条 “应急预警”是指突发事件预警信息以及应急响应、停课信息、地质灾害等等与相关部门联动、联合发布的预警、警示类信息。

第十一条 官方微博侧重针对影响遂溪县的天气过程开展;针对高影响天气或公众关注度高的微博信息,省市县三级微博可相互转发。

第十二条 除重心产品外的其它微博产品,如与天气相关的社会热点事件、气象科普知识、生活养生资讯、各类宣传信息及其它气象服务信息等可视情况发布。应特别注意避免与短信渠道产品表现形式雷同、用户体验较差产品的无序堆砌。

第十三条 任何微博产品不能含有下列内容之一:

1. 反对宪法所确定的基本原则的;

2. 危害国家安全，泄露国家秘密的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

第三章 流程规范

第十四条 一般情况下，为保障信息安全，针对原创发布的重心产品（即除转发外的），应建立审核机制，避免单人操作完成发布工作所有环节。

第十五条 微博产品监控主要通过查阅新浪微博平台监控微博产品的内容正确性与发布后的展示效果。

第十六条 微博产品记录工作可依托新浪微博平台实现，也可通过微博发布平台实现。

第十七条 微博渠道开展互动服务的方式包括回复评论、引用转发等。互动服务中，对中肯的意见或建议应积极听取并予以感谢；对性质恶劣，涉及到影响社会和谐的反动、过激言论应予以举报或删除；对气象服务咨询应以科学、稳妥、规范为原则予以答复；严禁发生与网友恶意争执、辩论等行为；引用转发公众微博信息时，应对其真实性予以求证

并注明来源。

第十八条 “应急预警”的发布流程应遵从突发事件预警信息发布相关规定或其他相关部门合作协议规定。

第四章 职责与分工

第十九条 预警中心负责官方微博的账号维护,产品制作、发布;负责省市级官方微博反馈数据、质量考评数据的搜集、整理与上报。

第二十条 预警中心负责维护本县的微博发布平台,出现故障问题需及时联系省客服中心解决。

第二十二条 预警中心负责发布产品的监控。

三、天气微信渠道公众服务规范

第一章 总则

第一条 为规范预警中心官方微信服务业务,提升服务质量和效益,进一步推进落实《广东省公众气象服务渠道定位指导意见》(粤气督函〔2016〕1号)文件精神,制定本规范。

第二条 预警中心“遂溪天气”气象官方微信公众号(以下简称官方微信)对社会公众发布各类气象服务信息应遵循本规范。

第三条 微信渠道定位为“气象美文、重要通知”,应

充分发挥其传播针对性强、服务有效性高的特点，合理利用推送服务资源加强高品质气象网络美文和防灾减灾关键时间节点信息的发布工作。

第四条 通过官方微信开展公众气象服务应遵循“合理利用服务资源、省市联动协调发展、科技引领与时俱进”的原则。

第五条 官方微信发布的各类气象服务信息统称为微信产品，其中必须具备的、需高度重视的服务产品称为微信渠道重心产品（以下简称重心产品），重心产品是服务监督和质量考评的重点。

第二章 内容规范

第六条 官方微信，统一以“遂溪天气”命名。如需更名，需向省局服务监督处提出申请。

第七条 官方微信应选择以服务号等传播有效性较高的账号类型为主。

第八条 官方微信主要的服务方式包括2种，分别是信息推送（如图文消息、模板消息等）和信息查询（如自定义菜单、微网站等）。信息推送类产品应注意在遵守微信公众平台推送资源限制规则的基础上合理利用推送资源，信息查询类产品应注重加强全省产品资源的共建共享。

第九条 微信产品中，“图文消息”、“微网站”属于重心产品。其中图文消息为发布时间不固定的非常规服务产

品，发布频次视具体天气情况和服务需要而定。发布单位应根据本地实际情况和服务需求规范各产品的触发条件。

第十条 “图文消息”是官方微信主动发声、提高服务影响力的有效方式，应以气象为主线，适度结合网络语言风格，形成高品质的气象网络美文。考虑到服务号的平台推送限制和公众体验实际效果，应重点针对可能致灾、高影响或关注度高的天气过程开展服务，如台风、暴雨、强对流、冷空气、回南天、重大节假日天气等等。

第十一条 超出“图文消息”推送限制次数，又确实有防灾减灾需求的推送式消息服务可采用“模板消息”。“模板消息”是固定格式的重要服务场景通知功能，适用于天气预警、应急预警的发布和可能致灾或高影响天气过程在重要时间节点的通知。

第十二条 除重心产品外的其它微信产品，须注重响应本地公众需求、突出地方特色，应避免在微信渠道堆砌与短信渠道产品表现形式雷同、用户体验较差的产品，鼓励利用等新技术、新理念探索创新服务产品和模式。

第十三条 任何微信产品不能含有下列内容之一：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

第三章 流程规范

第十四条 一般情况下，为保障信息安全，针对图文消息产品，应根据实际情况建立审核机制（如编发岗位分离、测试发布预览等等），避免单人操作完成发布工作所有环节。

第十五条 微信产品监控根据产品服务方式不同而不同，实际接收产品监控其内容正确性与发布后的展示效果，信息查询类产品应通过定时或不定时的巡检监控是否及时更新及其内容的正确性。

第十六条 推送式消息服务产品记录工作可依托公众账号平台实现。

第十七条 微信渠道反馈数据包括推送式消息服务产品数、账号粉丝数、点赞数、微网站访问量等。

第十八条 微信渠道开展互动服务的方式包括意见建议征集、天气实景搜集、回复评论或咨询等。互动服务中，对中肯的意见或建议应积极听取并予以感谢；对气象服务咨询应以科学、稳妥、规范为原则予以答复；严禁发生与网友恶意争执、辩论等行为。

第四章 职责与分工

第十九条 预警中心负责官方微信图文消息的产品制作、发布；负责官方微信反馈数据、质量考评数据的搜集、整理与上报。

第二十条 预警中心负责官方微信的监控。

四、预警终端渠道公众服务规范

第一条 为规范预警中心电子显示屏、村村通大喇叭等预警终端（以下简称预警终端）服务业务，提升服务质量和效益，进一步推进落实《广东省公众气象服务渠道定位指导意见》（粤气督函〔2016〕1号）文件精神，制定本规范。

第二条 预警中心通过预警终端对社会公众发布各类气象服务信息应遵循本规范。

第三条 通过预警终端开展公众气象服务应遵循“先集后建、合理布局、统一管理、各地服务”的原则。

第四条 该规范所称的预警终端包括气象部门自建的，各部门建设与气象部门共享使用的，以及社会传媒终端资源中符合接入工作规范要求且同意共享使用的。

第五条 预警中心应着重强化预警终端的天气预警发布功能，提升面向基层，特别是农村、偏远山区的气象防灾减灾服务能力。天气预警应包含标题、生效地区、时间、种

类、级别、含义、防御指引、发布主体署名等，具备图文功能的电子显示屏可增加图标显示，含义、防御指引以及图标以“广东省气象局关于启用新版突发气象灾害预警信号图标的通知（粤气函〔2014〕408号）”的相关规定为准。

第六条 通过预警终端发布的其它公众气象服务信息或产品（以下简称信息）应充分考虑不同类型预警终端的展现形式特点和用户感知差异，进行针对性采编，做到文字言简意赅，图片、音频清晰明了。

第七条 严禁通过预警终端发布含有下列内容的信息：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

第八条 预警终端发布系统由信息发布平台、信息传输网络和预警终端构成。各预警终端供应商提供的管理系统须在符合《广东省突发公共事件预警信息 LED（LCD）大喇叭统一控制协议》的前提下与省突发事件预警发布中心建立的

全省统一的信息发布平台（以下简称统一发布平台）无缝对接。

第九条 预警终端的布设须遵从以下原则：

1. 先集后建原则，优先考虑与各联动部门、社会传媒集约共享预警终端，避免重复投资和浪费，对确实存在服务需求又无共享资源的，可考虑新建；

2. 合理布局原则，以需求为导向，根据《广东省公众气象服务渠道定位指导意见》定位思路，综合考虑服务需求、地理特征、疏密程度合理布设各类型的预警终端；

3. 统一管理原则，对新建的预警终端，在选择类型、型号方面，应优先考虑符合能纳入统一发布平台管理的，对通过共享方式新增的暂时无法纳入统一发布平台管理的预警终端，需积极推动预警终端管理方完成接入工作。

4. 保障有续原则，充分考虑预警终端业务开展的后续保障能力，对预警终端建设方或后续维护方在终端在线率、故障响应时间等方面提出具体指标要求。

第十条 预警中心须将新建或通过共享方式新增的预警终端类型、型号、位置、联系人、联系方式等信息在正式投入业务使用前填表报备省局减灾处，抄送省局服务监督处。

第十一条 一般情况下，为保障信息安全，预警中心应根据本地实际情况建立审核机制（如编发岗位分离、测试发布预览等等），避免单人操作完成预警终端信息发布工作所

有环节。

第十二条 通过各预警终端供应商提供的管理系统实现外单位共享使用或第三方输入接口对接的，由预警中心负责建立相应的信息安全保障制度或机制。

第十三条 预警终端反馈数据包括预警终端数量、发布信息条数、终端在线率等，统一发布平台应具备搜集和统计反馈数据的功能。

第十四条 预警中心负责预警终端的信息发布及运行维护工作，每年11月15日前上报具体产品列表至省局服务监督处。

第十五条 本规范自发布之日起施行。

Chapter VIII

第八章、 业务系统

一、气象信息服务参考平台

二、气象信息服务平台



第八章 业务系统

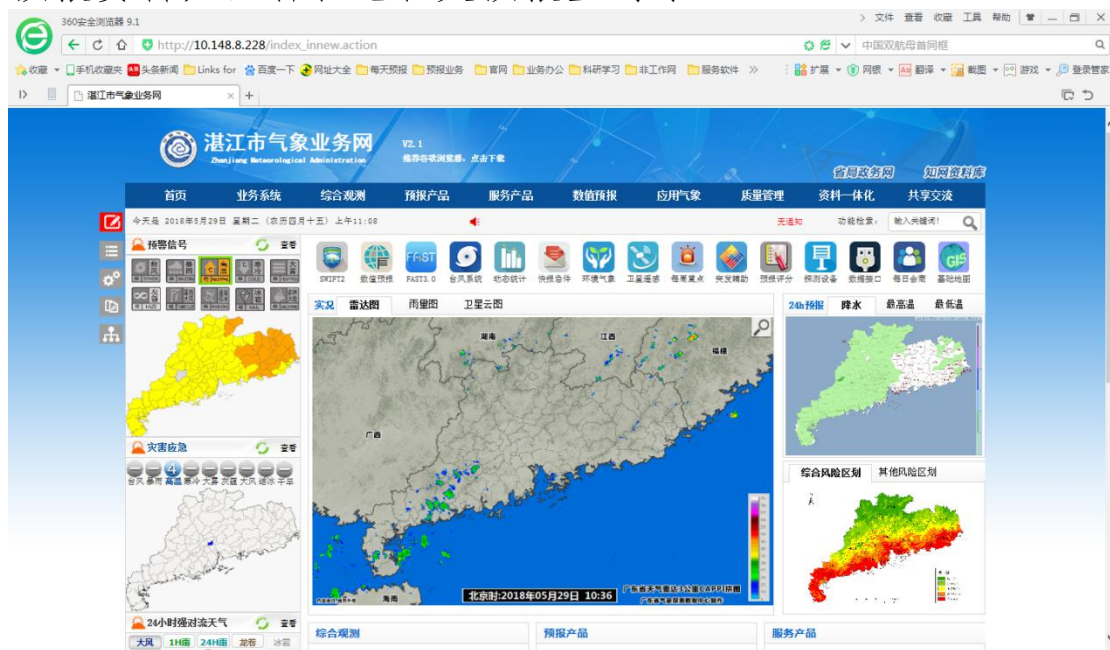
一、气象信息服务参考平台

1、湛江市气象业务网

地址：

http://10.148.8.228/index_innew.action;jsessionid=C B1029B610ECF6051B0537479552743B.gd

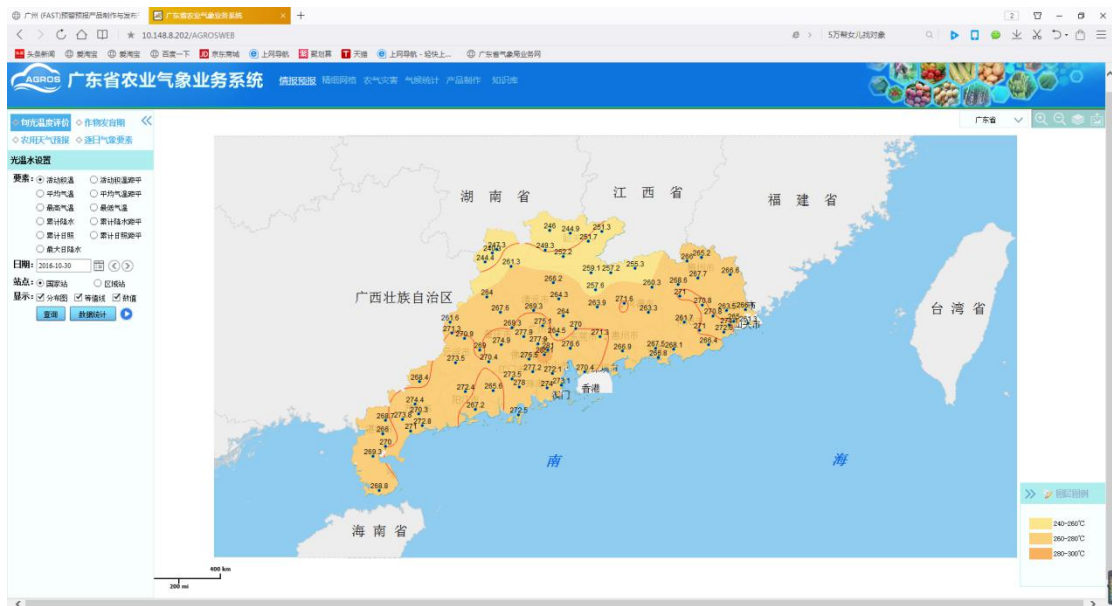
功能：预警信号实时显示及查询统计，气象要素实况数据，雷达图、云图、台风路径图等图形显示，数值预报、精细化预报资料，全省各地各类预报查询等。



2、（1）广东省农业气象业务系统

地址：<http://10.148.8.202/AGROSWEB/>

功能：气象要素数据查询统计，发育期查询，农用天气预报。



2、（2）广东省农业气象服务系统

地址：<http://113.108.192.120/agriweather/home.aspx>

功能：农用天气、特色观测、农情动态、农业概况、灾害监测。



3、广东山洪及中小河流洪水灾害风险预警系统

地址：<http://10.148.8.136:8088/grmcweb/App.html>

功能：广东山洪及中小河流洪水灾害风险预警、风险评估、洪水模拟及灾情管理等。



4、广东省地质环境信息网

地址：

http://10.148.8.228/to_pros_home.action?name=dsljdzzyj

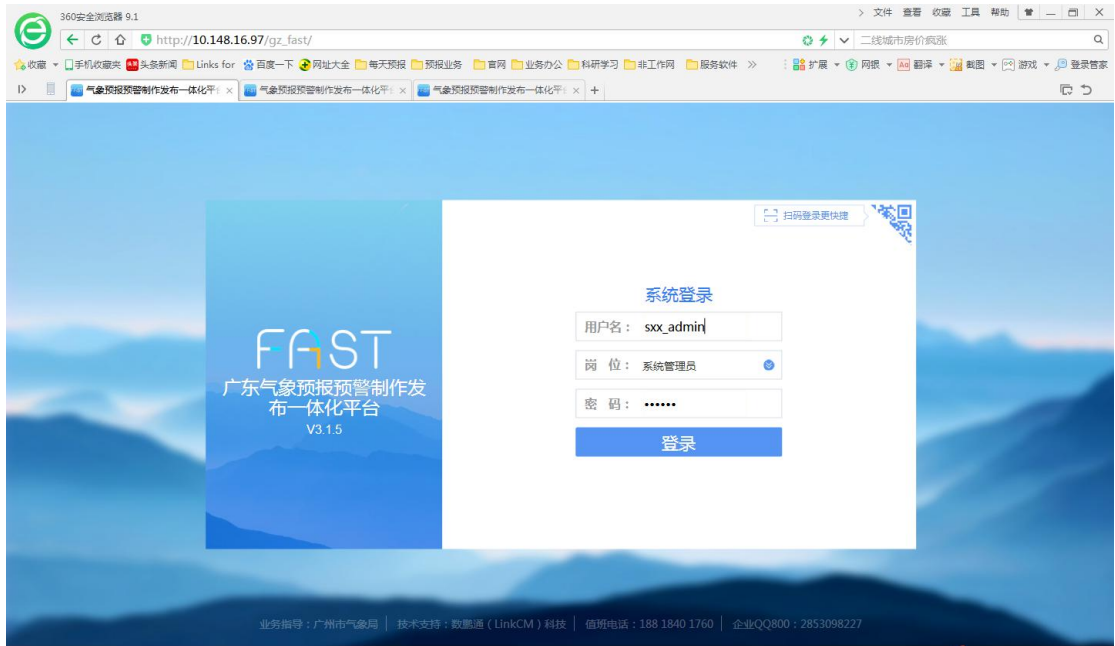
功能：地质灾害气象风险预警参考产品



5、广东气象预警预报制作一体化平台 V3.1.5

地址：http://10.148.16.97/gz_fast/

功能：参考制作乡镇天气预报



二、气象信息服务平台

1、省突发事件预警信息发布系统

地址:

<http://10.148.31.228:7001/security/login/login.jsp>

功能: 支撑全县各应急委成员单位突发应急信息发布, 全县气象预警信息、决策信息发布。



4、遂溪县乡镇服务站业务平台

地址：

<http://113.108.192.104/Admin/ManagementHome.aspx>

功能：支撑全县乡镇服务站决策材料、预警信息发布

遂溪县乡镇气象服务站管理平台

位置：首页

业务终端统计

业务终端	在线	离线	维修	暂停
业务终端	15 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0%)	0 (0%)
显示屏	15 (80.0%)	4 (20.0%)	0 (0%)	0 (0%)

服务产品

- 广东省农用天气预报 < 省局业务员 [2018-02-05]
- 广东省农业气象灾害监 省局业务员 [2018-01-29]
- 广东省农用天气预报 < 省局业务员 [2018-01-29]

通知公告

- “嫦娥”8月2日正面 省局业务员 [2016-08-01]
- 关注《农业气象灾害监 省局业务员 [2016-01-19]
- 通知公告发布 < 微信测 省局业务员 [2015-07-07]

气象科普

- 天气预报用语解释 省局业务员 [2015-10-17]
- 气象预警信号等级、标 省局业务员 [2015-10-17]
- 中国甜糯玉米非转基因 省局业务员 [2015-10-17]

5、气象大喇叭发布系统

地址：<http://10.148.30.247:8001/index.jsp>

功能：支撑全县气象大喇叭预警预报信息发布和管理

广东省防灾减灾预警大喇叭、显示屏管理系统

消息类型：[下拉菜单]

消息标题：[输入框]

消息内容：[富文本编辑器]

消息标题：遂溪天气预报播报

消息内容：遂溪天气预报播报

发布按钮

取消按钮

